



Algemene voorwaarden

1. Definities

1.1 V-Atelier – Workshops en trainingen waarbij de creativiteitsontwikkeling van (jonge) kinderen centraal staan. De workshops worden op locatie aangeboden aan kinderen, bijvoorbeeld basisscholen en kinderdagverblijven. De trainingen worden gegeven aan professionals en studenten die met kinderen werken van 1,5 tot 12 jaar. V-Atelier is een eenmanszaak, gevestigd te Apeldoorn en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87663678.

1.2 Opdrachtgever: de organisatie of de persoon die de opdracht verstrekt.

1.3 Overmacht: de onmogelijkheid voor V-Atelier of opdrachtgever om aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen ten gevolge van een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van V-Atelier valt.

1.4 Klachten: alle grieven van opdrachtgever met betrekking tot uitvoering van de opdracht door V-Atelier.

2. Toepassing

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die V-Atelier met opdrachtgevers sluit aangaande het verzorgen van trainingen en workshops in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen “training en workshop”.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

3. Offerte & opdracht

3.1 Naar aanleiding van een verzoek van opdrachtgever tot het verzorgen van een training en workshop stuurt V-Atelier een offerte aan opdrachtgever met de geldigheid van 1 maand, tenzij de offerte anders vermeldt. De overeenkomst tussen V-Atelier en opdrachtgever komt tot stand doordat beide partijen de offerte ondertekenen.

3.2 Alle in de offerte en opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief BTW, reis- en verblijfkosten, tenzij anders vermeld.



4. Annulering

4.1 Annulering van de training door de opdrachtgever is zonder enige consequenties mogelijk tot 30 kalenderdagen voor aanvang van de vastgestelde (start)datum. Bij annulering tussen 7 en 30 kalenderdagen voor aanvang wordt 50% van de genoemde kosten in rekening gebracht, bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor aanvang wordt 100% van de genoemde kosten in rekening gebracht.

4.2 Indien de training in geval van overmacht aan de kant van V-Atelier niet verzorgd kan worden op de vastgestelde datum, wordt in onderling overleg een nieuwe datum vastgesteld. Alle overige afspraken blijven daarbij van kracht. V-Atelier kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade en kosten die met de datumwijziging gemoeid zijn.

4.3 Indien V-Atelier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is V-Atelier gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

5. Betaling

5.1 V-Atelier zendt opdrachtgever een factuur voor de betreffende training. Opdrachtgever is verplicht deze binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder opschorting of verrekening wegens (veronderstelde) tekortkoming door V-Atelier, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. V-Atelier is vanaf de vervaldatum van de factuur gerechtigd wettelijke (handels)rente in rekening te brengen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die V-Atelier redelijkerwijs dient te maken om de vordering en eventuele rente te kunnen incasseren, worden verhaald op de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15 % van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

6. Auteursrecht

6.1 Het intellectueel eigendom van de training en eventuele bijbehorende trainingsmaterialen berust bij V-Atelier. Opdrachtgever mag de trainingsmaterialen uitsluitend vermenigvuldigen of verspreiden voor eigen gebruik na toestemming van V-Atelier en onder duidelijke bronvermelding.



7. Aansprakelijkheid

7.1 V-Atelier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de tijdens de training gegeven informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van V-Atelier.

7.2 Buiten de in lid 1 bedoelde gevallen is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat opdrachtgever aan V-Atelier voor de betreffende opdracht verschuldigd is.

7.3 V-Atelier is nooit aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

7.4 Iedere aansprakelijkheid van V-Atelier is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van V-Atelier wordt uitbetaald.

7.5 V-Atelier zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft om inzake de ontstane schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

8. Vertrouwelijkheid

8.1 V-Atelier behandelt alle persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens die opdrachtgever of deelnemers verstrekken vertrouwelijk.

8.2 V-Atelier staat persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens van opdrachtgever of deelnemers niet af aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd.

8.3 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet begrepen informatie die algemeen bekend is of informatie die wordt verkregen zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van de vertrouwelijke informatie.

9. Klachten

9.1 Klachten kunnen door opdrachtgever geldend worden gemaakt door deze schriftelijk, onderbouwd en ondertekend, aangetekend te versturen t.a.v. Viviën Peet, Piet Joubertstraat 5, 7315 AT Apeldoorn

9.2 Indien van een klacht kan niet leiden tot opschorting van betalingsverplichting van de opdrachtgever.